

## Conditions Générales – Règlement

### Formation pour adultes

#### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales - règlement régissent les relations entre **E.C School**, ci-après « le Prestataire », et toute personne s'inscrivant à une formation pour adultes, ci-après « le Participant ». Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

#### 2. Inscriptions et formules

- Les formations proposées s'adressent exclusivement à un public adulte.
- Les formations peuvent être suivies :
  - soit à la **séance en individuel**,
  - soit sous forme de **formules** comprenant plusieurs séances.
- Les formules sont **personnelles et non transférables**.
- Les formations peuvent se donner
  - en présentiel dans nos bureaux
  - en ligne via google meet (en individuel).

#### 3. Paiement

- Les **cours particuliers et collectifs** sont **payables anticipativement dès l'inscription**.
- Des **frais de dossier d'un montant forfaitaire de 10 €** sont facturés lors de la première inscription.
- Pour les **sociétés**, une facture sera **délivrée par email dès réception des coordonnées complètes** nécessaires à la facturation.
- Le paiement doit être effectué selon les modalités et délais indiqués sur la facture.
- En cas de non-paiement, E.C School se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les séances prévues.

#### 4. Annulation et absence

- Toute annulation pour les cours individuels doit être communiquée **au minimum 48 heures ouvrables avant la séance prévue**.
- En cas d'annulation **moins de 48 heures ouvrables à l'avance**, la séance est **considérée comme due et sera facturée**.
- Toute absence non signalée dans le délai requis est également considérée comme une séance effectuée.

- Aucun remboursement ne sera accordé pour les séances annulées hors délai ou non suivies.
- Pour les cours collectifs, le planning n'est pas modifiable.

#### 5. Horaires et ponctualité

- Les participants s'engagent à **respecter les horaires convenus**.
- En cas de retard du participant, la séance ne sera ni prolongée ni reportée.
- Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de force majeure ; dans ce cas, la séance sera reprogrammée sans frais.

#### 6. Planning et organisation

- Les participants s'engagent à **respecter le planning des dates de formation**.
- Le planning des cours collectifs est **consultable sur le site internet d'E.C School** et est également **disponible en version papier**.

#### 7. Durée de validité

- Les séances incluses dans une formule de formation individuelle doivent être effectuées dans le délai communiqué lors de l'inscription (4mois).
- Toute séance non utilisée dans ce délai sera perdue, sauf accord exceptionnel du Prestataire.

#### 8. Responsabilité

- E.C School s'engage à fournir les formations avec professionnalisme et conformément aux objectifs annoncés.
- Le Prestataire ne peut être tenu responsable de l'absence de résultats, ceux-ci dépendant notamment de l'assiduité et de l'implication du Participant.

#### 9. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

#### 10. Acceptation

L'inscription à une formation vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales- Règlement.

