

Conditions Générales - Règlement Baby Class – enfants de 2 à 3 ans

1. Objet

Les présentes Conditions Générales - Règlement régissent les relations entre **E.C School**, ci-après « le Prestataire », et les parents ou représentants légaux inscrivant leur enfant à la **Baby Class (2-3 ans)**. Toute inscription vaut acceptation sans réserve des présentes CG- Règlement.

2. Formule et abonnement

- La Baby Class est proposée exclusivement sous forme d'un **abonnement de 10 séances**.
- L'abonnement est **nominatif**, valable pour un seul enfant et **non transférable**.
- Les séances sont collectives et adaptées à l'âge des enfants (2 à 3 ans).

3. Paiement

- L'abonnement de 10 séances est **payable anticipativement dès l'inscription**.
- L'inscription est confirmée uniquement après réception du paiement.

4. Annulation, absence et conditions spécifiques

- Toute absence doit être **signalée par email** avant le début de la séance.
- **Seule l'absence pour maladie de l'enfant**, signalée par email, permet le report de la séance.
- En dehors d'un cas de maladie, **toute séance non suivie est considérée comme due**, même si l'absence est signalée.
- En l'absence d'avertissement par email, la séance est automatiquement **comptabilisée et due**.

5. Joker vacances

- Un **joker vacances** est accordé par abonnement de 10 séances.
- Ce joker permet le report **d'une seule séance**, quelle qu'en soit la raison (vacances, empêchement exceptionnel).
- Le joker doit être **signalé par email** avant la séance concernée.

- Aucun joker supplémentaire ne pourra être accordé.

6. Horaires, début et fin de séance

- Les horaires de **début et de fin de séance** doivent être strictement respectés.
- Les parents sont tenus de **respecter l'horaire de fin de séance pour venir chercher leur enfant**.
- Les enfants peuvent arriver **au maximum 10 minutes avant le début de la séance**.
- En cas de retard à la fin de la séance, E.C School se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'activité.
- En cas de retard au début de la séance, celle-ci ne sera ni prolongée ni reportée.

7. Responsabilité

- Les enfants restent sous la responsabilité du Prestataire uniquement pendant la durée de la séance.
- Les parents s'engagent à signaler toute information médicale utile concernant leur enfant.
- Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'absence de progrès, ceux-ci dépendant notamment de la participation régulière de l'enfant.

8. Planning et organisation

- Les parents s'engagent à **respecter le planning des dates de cours**.
- Le planning est consultable sur le **site internet d'E.C School** et est également **disponible en version papier**.

9. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les juridictions compétentes seront saisies.

10. Acceptation

L'inscription à la Baby Class vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

